

# MODÈLE DE CONFIRMATION DE RESERVES EN CAS DE LIVRAISON

Nom  
Adresse  
Expéditeur

Lettre recommandée avec AR adressée au transporteur

Dans les 48 heures du jour de la livraison

Nom  
Adresse  
Transporteur

## LETTRÉ RECOMMANDÉE AVEC AR

A (**ville**), le / /

Concerne : confirmation des réserves du (**date de livraison**)

Ordre de transport « EXPEDEASY » N°

Monsieur,

Pour nous conformer aux prescriptions de l'article L133-3 du Code de Commerce, nous vous rappelons, par la présente lettre recommandée, que vous nous avez livré en date du ... (**date de livraison**), un envoi de marchandises en provenance de ... (**nom de l'expéditeur**) situé au (**adresse complète du lieu d'expédition**).

Cet envoi de marchandises se composait au départ de ...colis (**nombre de colis**) contenant (**nature de la marchandise**) pour un poids total de kg (**poids en kg**).

Au moment de la livraison, nous avons formulé des réserves écrites sur le bordereau de transport présenté par votre représentant pour les **dommages matériels / colis manquants** (**ne retenir que les mentions utiles**) suivants :

*Variante en cas d'absence de réserves à la livraison*

A l'ouverture des colis le jour de la livraison, nous avons constaté les **dommages matériels / colis manquants** (**raier mention inutile**) suivants, qui ont fait l'objet de réserves écrites par le fax / e-mail que nous vous avons adressé le jour même :

- manque(nt) : colis (**nombre de colis manquants**), d'un poids de kg (**poids des colis manquants**), représentant une valeur de € (**selon facture d'achat, de vente ou de remplacement**)

OU

- colis (**nombre de colis endommagés**), d'un poids de kg (**poids des colis endommagés**), endommagé(s) pour lesquels nous avons constaté de la casse, de la mouille, des déchirures, des rayures profondes, des déformations, des enfoncements (**ne retenir que les mentions utiles**), pour le(s)quel(les) s nous estimons le préjudice matériel subis à € (**selon facture d'achat, de vente ou de remplacement**)

Nous vous prions, en conséquence, de bien vouloir nous faire verser d'ici 15 jours le montant de € (**montant de la facture d'achat ou de vente ou de remplacement**), en réparation du préjudice causé et justifié par la facture (**selon le cas d'achat ou de vente ou de remplacement**) ci-jointe

Restant dans cette attente, veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

**(Date, Nom ou cachet de l'entreprise et signature).**

*Variante en cas d'impossibilité d'évaluer ou de justifier immédiatement le montant du préjudice subi.*

Nous vous ferons connaître ultérieurement le montant du préjudice matériel subi dont nous entendons s vous demander réparation.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

**(Date, Nom ou cachet de l'entreprise et signature).**

Expéditeur

Transporteur

**LETTRE RECOMMANDEE AVEC AR**

A , le / /

**Concerne : confirmation des réserves du / / suite à dommages matériels à réception**

**Ordre de transport « EXPEDEASY » N°**

Monsieur,

Pour nous conformer aux prescriptions de l'article L133-3 du Code de Commerce, nous vous rappelons, par la présente lettre recommandée, que vous nous avez livré en date du / / , un envoi de marchandises en provenance de situé au

Cet envoi de marchandises se composait au départ de ...colis contenant pour un poids total de kg.

A l'ouverture des colis le jour de la livraison, nous avons constaté les **dommages matériels** suivants, qui ont fait l'objet de réserves écrites par le fax / e-mail que nous vous avons adressé le jour même :

- **colis, d'un poids de kg, endommagé(s) pour lesquels nous avons constaté de la casse, de la mouille, des déchirures, des rayures profondes, des déformations, des enfoncements, pour le(s)quel(les) s nous estimons le préjudice matériel subis à €.**

Nous vous prions, en conséquence, de bien vouloir nous faire verser d'ici 15 jours le montant de €, en réparation du préjudice causé et justifié par la facture ci-jointe

Restant dans cette attente, veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Expéditeur

Transporteur

**LETTRE RECOMMANDEE AVEC AR**

A , le / /

**Concerne :** confirmation des réserves du / / suite à colis manquant(s)

**Ordre de transport « EXPEDEASY » N°**

Monsieur,

Pour nous conformer aux prescriptions de l'article L133-3 du Code de Commerce, nous vous rappelons, par la présente lettre recommandée, que vous nous avez livré en date du / / , un envoi de marchandises en provenance de situé au

Cet envoi de marchandises se composait au départ de ...colis contenant pour un poids total de kg.

Au moment de la livraison, nous avons formulé des réserves écrites sur le bordereau de transport présenté par votre représentant pour les **colis manquants** suivants :

- **manque(nt) :** colis, d'un poids de kg, représentant une valeur de €

Nous vous prions, en conséquence, de bien vouloir nous faire verser d'ici 15 jours le montant de €, en réparation du préjudice causé et justifié par la facture ci-jointe.

Restant dans cette attente, veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.